APLIKACJA

- kompleksowe rozwiązanie informatyczne –

JAKO WSPARCIE DLA SZKÓŁ

Aplikacja - webowa oraz mobilna - służąca do monitorowania samopoczucia uczniów i uczennic w kontekście występowania zjawisk przemocowych, która będzie wsparciem dla szkoły w zakresie bieżącego monitorowania, zgłaszania, analizy oraz **przeciwdziałania przemocy rówieśniczej**, a także innych zdarzeń wymagających interwencji personelu szkolnego (dalej: System) **dla 200 szkół** objętych działaniami projektu *Wsparcie rówieśnicze w zakresie zdrowia psychicznego młodzieży (peer support)* (dalej: Projekt) realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Priorytet FERS.05 Innowacje społeczne, Działanie 05.01 Innowacje społeczne przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji w partnerstwie z Ministerstwem Edukacji Narodowej i Fundacją „Instytut Edukacji Pozytywnej” oraz **wdrożenie i utrzymanie Systemu w Szkołach**.

System będzie kompleksowym rozwiązaniem informatycznym zaprojektowanym z myślą o wspieraniu szkół w przeciwdziałaniu przemocy rówieśniczej, ze szczególnym uwzględnieniem cyberprzemocy, ale także innych sytuacji wymagających interwencji wychowawczej. Koncepcja Systemu opiera się na założeniu, że skuteczna reakcja na przemoc wymaga jednoczesnego zapewnienia bezpiecznego kanału zgłaszania, sprawnego systemu obsługi zgłoszeń oraz działań profilaktycznych i edukacyjnych. System będzie zatem wykorzystywany jako narzędzie interwencyjne (zgłaszanie i obsługa zgłoszeń) oraz ogólnoszkolny system prewencyjny, zawierający procedury i materiały wspierające działania wychowawcze.

Natywna aplikacja mobilna dostępna dla uczniów będzie umożliwiać (przy zapewnieniu najwyższej wydajności, płynności działania oraz dostępu do funkcji smartfonu) anonimowe lub poufne zgłaszanie incydentów. Uczeń będzie mógł opisać sytuację, wskazać jej charakter (np. przemoc fizyczna, psychiczna, cyberprzemoc), a także będzie mógł dołączyć materiały takie jak zrzuty ekranu, zdjęcie. Istotną cechą tego rozwiązania będzie dwukierunkowa komunikacja, mimo zachowania anonimowości uczeń może prowadzić rozmowę z osobą odpowiedzialną za wsparcie w ramach systemu w szkole, co znacząco zwiększy szanse na doprecyzowanie sytuacji i skuteczne udzielenie pomocy.

Aplikacja webowa dostępna dla Szkoły będzie umożliwiać dostęp do panelu dla nauczycieli i specjalistów (koordynatorów szkolnych Projektu), który posłuży do zarządzania zgłoszeniami. Będzie pozwalać na porządkowanie spraw według kategorii i priorytetów, umożliwiać przypisywanie odpowiedzialności oraz dokumentowanie wszystkich podjętych działań. Proces interwencji będzie uporządkowany, transparentny i zgodny z procedurami obowiązującymi w szkole. System będzie umożliwiać prowadzenie historii sprawy, co ułatwi analizę długofalową i podejmowanie decyzji wychowawczych.

System będzie również oferować funkcje analityczne. Osoba zarządzająca placówką i kadra pedagogiczna będą mieli dostęp do raportów pokazujących skalę i charakter zgłaszanych problemów, ich dynamikę w czasie oraz ewentualne obszary szczególnego ryzyka (np. określone klasy lub typy zdarzeń). Tego typu dane będą pozwalały przejść od reaktywnego działania do bardziej strategicznego zarządzania bezpieczeństwem w szkole.

System będzie obejmować również moduł profilaktyczny, zawierający materiały edukacyjne, scenariusze lekcji oraz zasoby wspierające nauczycieli w prowadzeniu zajęć dotyczących relacji rówieśniczych, bezpieczeństwa w sieci i przeciwdziałania przemocy. Dzięki temu System nie ograniczy się wyłącznie do reagowania na incydenty, ale aktywnie będzie wspierał budowanie kultury szkoły opartej na bezpieczeństwie i odpowiedzialności.

System będzie kompleksowy, obejmujący cały cykl zarządzania problemem: od zgłoszenia, przez analizę i interwencję, aż po działania profilaktyczne. Dane osoby zgłaszającej w Systemie będą anonimowe, aby zapewnić poczucie bezpieczeństwa ucznia, co jest kluczowe w kontekście ujawniania trudnych sytuacji. System będzie pełnić rolę nie tylko narzędzia technologicznego, ale także elementu systemowego podejścia szkoły do przeciwdziałania przemocy i wspierania dobrostanu uczniów.

System będzie zapewniał możliwość przypisania uczniów, kadry i osób zarządzających placówką do wydzielonej, dedykowanej danej placówce przestrzeni cyfrowej, w której są możliwe interakcje i komunikacja wyłącznie użytkowników z danej szkoły, korzystających z aplikacji mobilnej i aplikacji webowej.

System będzie spełniać wymagania standardu WCAG 2.1 obowiązującego dla podmiotów publicznych na poziomie AA.

System będzie umożliwiać dostęp i funkcjonowanie następujących ról:
- uczeń,
- interwent – koordynator szkolny,
- osoba zarządzająca placówką.

Dostęp do funkcji będzie różnicowany zgodnie z rolą użytkownika.

System będzie zapewniać:
- jednoczesny, stały i anonimowy dostęp dla **co najmniej 200 szkół na terenie całej Polski**,
- obsługę **minimum 80 000 użytkowników** (uczniów oraz nauczycieli i specjalistów) z podziałem na Szkoły,
- dostępność Systemu w modelu 24/7,
- dostępność zespołu wsparcia Wykonawcy dla użytkowników co najmniej w dni robocze od 8:00 do 17:00;
- maksymalny czas odpowiedzi na zgłoszenie problemu do zespołu wsparcia – 24 godziny w dni robocze.

System będzie opierać się na **ugruntowanych podstawach teoretycznych** z zakresu pedagogiki, psychologii lub profilaktyki przemocy i będzie obejmować co najmniej:
- warsztaty z nauczycielami,
- warsztaty z uczniami,
- pilotażowe wdrożenie systemu w środowisku szkolnym.

APLIKACJA MOBILNA

Aplikacja mobilna dla uczniów będzie dostępna na smartfony.

Korzystanie z aplikacji mobilnej przez uczniów będzie odbywać bez konieczności zakładania konta, przekazywania danych osobowych i używania loginu oraz hasła.

Aplikacja mobilna będzie anonimowa, ale jednocześnie umożliwi rozpoznawanie wątku, jeżeli uczeń napisze po raz kolejny.

Traktowanie każdej szkoły jako osobnego ekosystemu z kodem dostępu oraz połączenie tego z aplikacją mobilną na telefonie, umożliwi identyfikowanie strumienia wiadomości wysyłanego przez urządzenie i łączenie go do tego samego wątku bez tworzenia loginu dla ucznia.

Aplikacja mobilna będzie dostępna dla uczniów w formie komunikatora umożliwiającego zgłaszanie zaobserwowanych zdarzeń.

Aplikacja mobilna będzie umożliwiać:
- anonimowe zgłaszanie przypadków przemocy rówieśniczej (fizycznej, psychicznej, cyberprzemocy) i innych zdarzeń kryzysowych (np. zagrożenie bezpieczeństwa, problemy emocjonalne),
- dołączanie opisów, dat, lokalizacji zdarzeń oraz załączników (np. pliki, zrzuty ekranu – jeśli przewidziane).

Anonimowość zgłoszeń będzie zapewniona na poziomie technicznym i organizacyjnym (z wyłączeniem sytuacji, w których zagrożone jest życie lub zdrowie). System musi przewidywać mechanizm, który umożliwi służbom identyfikację urządzenia, z którego przyszło zgłoszenie w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że zagrożone jest życie lub zdrowie dziecka.

Część Systemu – aplikacja mobilna będzie prosta w obsłudze w formie atrakcyjnego wizualnie komunikatora zachęcającego uczniów do zgłaszania przemocy - zaawansowana technologicznie i spełniająca normy bezpieczeństwa.

APLIKACJA WEBOWA

Aplikacja webowa dla interwentów będzie dostępna wyłącznie na komputery – urządzenia z odpowiednio dużym ekranem – aby zapewnić jak największy komfort i bezpieczeństwo przy udzielaniu odpowiedzi.

Korzystanie z aplikacji webowej przez interwentów i osoby zarządzające placówką będzie odbywać za pomocą konta utworzonego na podstawie adresu email i hasła, z koniecznością logowania (login i hasło).

Aplikacja webowa będzie umożliwiać:
– poprzez panel sterowania dostępny dla osoby obsługującej zgłoszenia (koordynatorzy szkolni Projektu) – anonimową komunikację z uczniami zgłaszającymi zdarzenie oraz w sytuacjach tego wymagających, podjęcie interwencji,
– poprzez panel sterowania dostępny dla osoby zarządzającej placówką – generowanie raportów i prowadzenie analiz.

Aplikacja webowa będzie zawierać:
- niezbędne procedury reagowania na przemoc rówieśniczą, zgodne z przepisami prawa oświatowego, wraz z przykładowym wykorzystaniem procedur w ramach interwencji,
- materiały edukacyjne i informacyjne dla koordynatorów szkolnych oraz wychowawców,
- narzędzia wspierające realizację działań profilaktycznych z zakresu profilaktyki uniwersalnej na poziomie całej szkoły.

Część Systemu – aplikacja webowa, prezentowana w formie panelu dla obsługującego zgłoszenia będzie prosta w obsłudze i dostępna dla mniej doświadczonych użytkowników komputera.