



## OCENA BRANŻOWYCH CENTRÓW UMIEJĘTNOŚCI Z PERSPEKTYWY OSÓB DOROSŁYCH



W bieżącym numerze analizujemy, jak osoby dorosłe korzystające z oferty Branżowych Centrów Umiejętności (BCU) oceniają ich funkcjonowanie. Sprawdzamy w jakich pozazawodowych obszarach szkolenia i kursy oddziałują na uczestników oraz jak sprzyjają budowaniu sieci kontaktów zawodowych.



### Czym są Branżowe Centra Umiejętności?

Branżowe Centra Umiejętności to nowoczesne, ogólnopolskie jednostki systemu oświaty, które wyróżniają się zaawansowaniem technologicznym oraz wysoką specjalizacją w konkretnych dziedzinach zawodowych. Centra oferują kursy i szkolenia dla uczniów, osób dorosłych oraz nauczycieli, a także mają uprawnienia do przeprowadzania egzaminów i wydawania certyfikatów. Na zlecenie Ministerstwa Edukacji Narodowej, funkcję jednostki wspierającej funkcjonowanie BCU w Polsce pełni FRSE.



### Ocena programów szkoleń i dostosowania BCU do potrzeb uczestników

**94%** badanych ocenia bardzo wysoko program nauczania, na podstawie którego realizowano szkolenie lub kurs.

Badanie pokazało, że oferta BCU jest precyzyjnie dopasowana do oczekiwań odbiorców – najwyższe noty zebrała nowoczesna infrastruktura placówek.

#### Ocena dostosowania różnych aspektów BCU do potrzeb uczestników

odsetek odpowiedzi pozytywnych (n = 198)



sposób nauczania



budynek



materiały dydaktyczne  
(urządzenia i materiały)

\* Skumulowany odsetek odpowiedzi „bardzo wysoko” oraz „raczej wysoko”. Pozostałe odpowiedzi do wyboru „umiarkowanie”, „raczej nisko”, „bardzo nisko”.

W jakościowej części badania respondenci kładli szczególny nacisk na architektoniczne dostosowanie budynków BCU, w tym ich pełną dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Podkreślano również wysoką jakość nowoczesnego sprzętu i urządzeń oraz zapewnienie komfortowych warunków socjalnych dla uczestników.

*Budynek naprawdę robi wrażenie. Była dostępna winda, było zaplecze sanitarne i toalety, kuchnia z jadalnią, a sale wyposażono na dobrym poziomie.*

[uczestnik szkolenia]

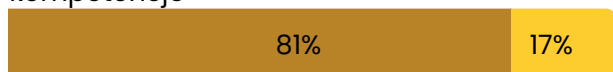
*Dla osób na wózkach wszystko było w pełni dostosowane. Sama pracownia piekarnicza, sprzęt dobrej firmy – to naprawdę wygląda przyzwoicie, jest czysto i schludnie. Warunki są świetne, mamy do dyspozycji i chłodnię, i całe zaplecze.*

[uczestniczka szkolenia]

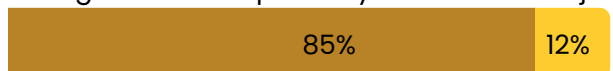
#### Ocena przygotowania osób prowadzących szkolenia

odsetek odpowiedzi pozytywnych (n = 198)\*

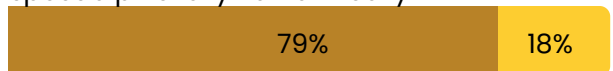
kompetencje



zaangażowanie w przekazywanie informacji



sposób przekazywania wiedzy



● bardzo wysoka ● raczej wysoka

Niemal wszyscy respondenci (98%) wystawili najwyższe noty kadry dydaktycznej pod względem jej przygotowania merytorycznego. Wyraźna dominacja bardzo wysokich ocen we wszystkich trzech analizowanych obszarach potwierdza wyjątkowy poziom satysfakcji uczestników z jakości szkoleń i kursów BCU.

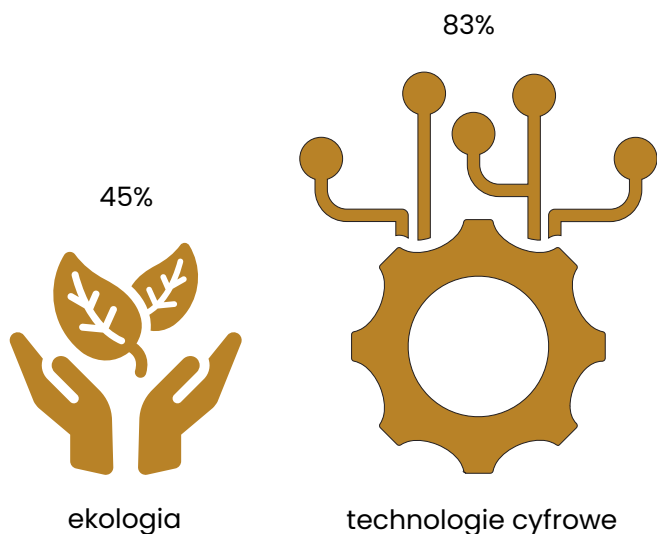
W wywiadach jakościowych uczestnicy badania docenili zwłaszcza doświadczenie prowadzących, ich umiejętność tworzenia przyjaznej atmosfery oraz przystępny sposób przekazywania wiedzy.

*Szkolenie prowadził ekspert z kilkudziesięcioletnim stażem w branży – po prostu warto było go posłuchać. Kompetencje na najwyższym poziomie, a sposób przekazywania wiedzy niezwykle przystępny. Widać było ogromne zaangażowanie i bardzo przyjazne, pełne otwartości podejście do uczestników.*

[uczestnik szkolenia]

\* Skumulowany odsetek odpowiedzi „bardzo wysoko” oraz „raczej wysoko”. Pozostałe odpowiedzi do wyboru „umiarkowanie”, „raczej nisko”, „bardzo nisko”.

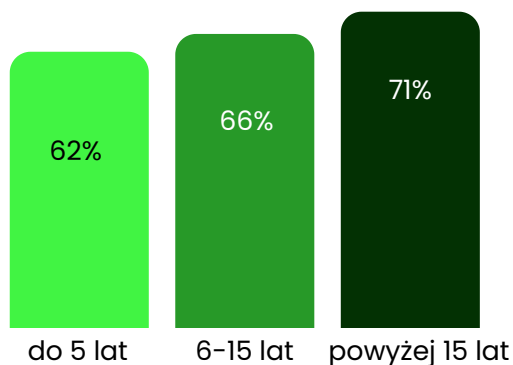
**Zagadnienia poruszane w czasie szkoleń/kursów**  
(n = 198)



Udział w kursach i szkoleniach to dla uczestników coś więcej niż tylko okazja do podniesienia kwalifikacji zawodowych. Z badania wynika, że programy nauczania promują również kompetencje przyszłości: blisko połowa badanych (45%) zadeklarowała, że podczas zajęć poruszano tematykę proekologiczną. Jeszcze silniej akcentowana była transformacja cyfrowa, którą wskazało aż 83% respondentów. Warto podkreślić, że w procesie dydaktycznym standardem stało się wykorzystywanie nowoczesnych technologii, a w wybranych przypadkach – także innowacyjnych narzędzi opartych na sztucznej inteligencji.

**Wpływ szkoleń i kursów BCU na umiejętność postugiwania się technologiami cyfrowymi - podział ze względu na staż zawodowy**

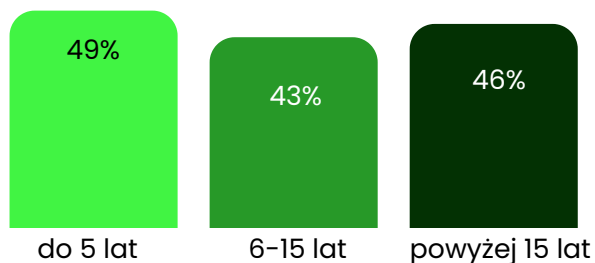
Suma odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam” (n = 198)



Istnieje wyraźna zależność między stażem zawodowym uczestników a ich oceną wpływu szkoleń na kompetencje cyfrowe. Im większe doświadczenie zawodowe, tym częściej badani deklarują, że udział w kursach BCU realnie podniósł ich umiejętności w obszarze technologii. W grupie osób o najdłuższym stażu odsetek ten wynosi aż 71%.

**Wpływ szkoleń i kursów na BCU na budowanie świadomości proekologicznej - podział ze względu na staż zawodowy**

Suma odpowiedzi „zdecydowanie się zgadzam” i „raczej się zgadzam” (n = 198)

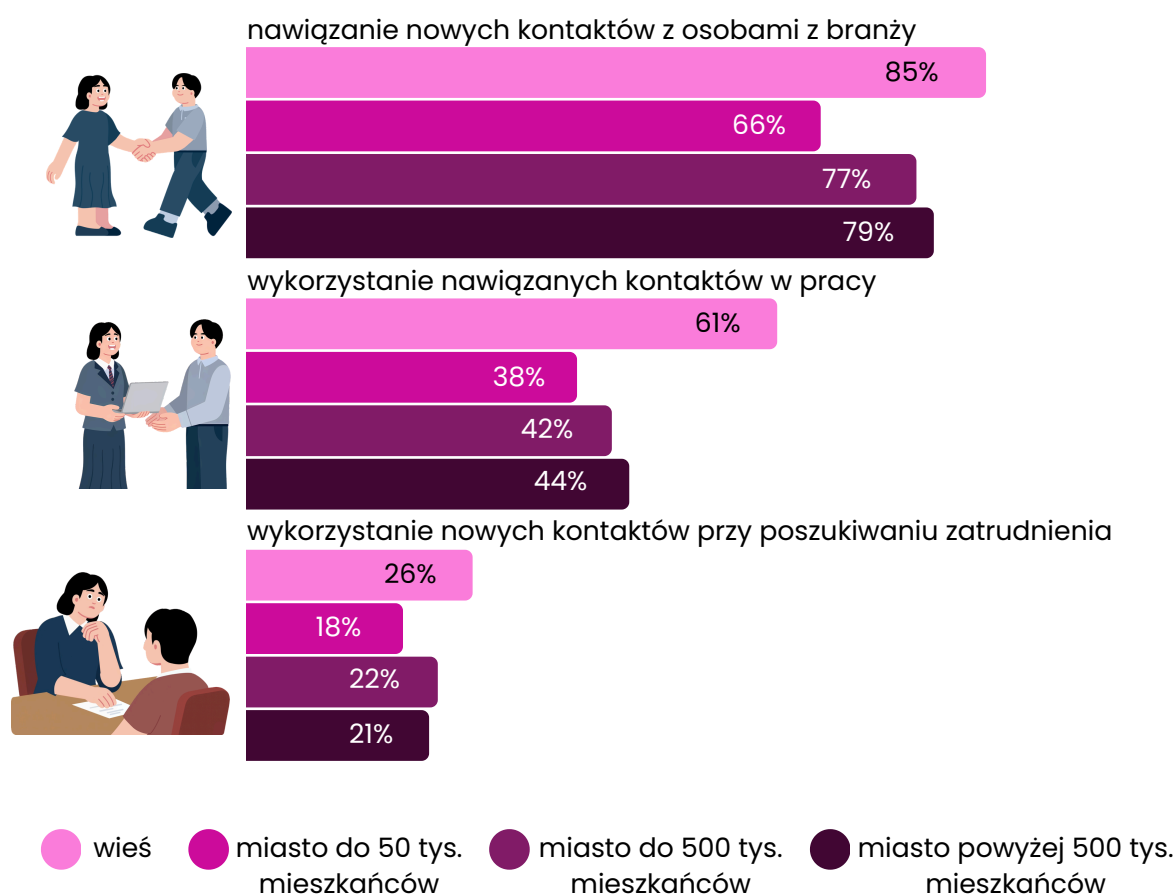


W obszarze ekologii największy wpływ szkoleń na zmianę postaw deklarują uczestnicy z najkrótszym stażem zawodowym. Warto jednak zaznaczyć, że różnice między poszczególnymi grupami są niewielkie.



Aż 77% dorosłych uczestników potwierdza, że udział w szkoleniach i kursach BCU stał się okazją do budowania sieci relacji zawodowych. Blisko połowa badanych wykorzystuje nawiązane kontakty w bieżącej pracy, a co piąty respondent deklaruje, że pomogły mu one w znalezieniu zatrudnienia. Największe korzyści z networkingu czerpią osoby mieszkające na wsiach, a najniższy wpływ z nowych kontaktów odnotowano wśród osób pochodzących z miejscowości liczących do 50 tys. mieszkańców.

### Pozytywny wpływ szkoleń i kursów BCU na budowanie sieci kontaktów - podział ze względu na miejsce zamieszkania (n = 198)



Wywiady pogłębione potwierdziły, że w nawiązywaniu kontaktów pomagał sposób organizacji szkoleń. Odpowiednia liczba przerw oraz dostęp do funkcjonalnych przestrzeni socjalnych to czynniki, ułatwiały integrację i wymianę doświadczeń.

Spotkałem ludzi i podczas przerw mogłem z nimi prowadzić prywatne rozmowy.  
[uczestnik szkolenia]

To był przekrój różnych ludzi. Mieliśmy czas na wspólny posiłek czy przerwy na kawę, ciastko, a także ploteczki.  
[uczestniczka szkolenia]

## O badaniu



Zespół Analityczno-Badawczy FRSE we współpracy z Zespołem Projektów KPO prowadzi obecnie badanie „Branżowe Centra Umiejętności z perspektywy uczestników i organizacji”.

Badanie skierowane jest do wszystkich uczestników szkoleń i kursów BCU, tj. do osób dorosłych (25–65 lat), uczniów szkół zawodowych i studentów (do 24 lat) oraz nauczycieli.



Celami badania są: ocena jakości szkoleń i kursów z perspektywy ich uczestników, weryfikacja efektywności współpracy z partnerami zewnętrznymi oraz analiza perspektyw funkcjonowania Branżowych Centrów Umiejętności.

Pierwszy etap badania obejmował realizację ankiety online (technika CAWI) przeprowadzoną w sierpniu i wrześniu 2025 roku. W kolejnych krokach, realizowanych w IV kwartale 2025 roku oraz I kwartale 2026 roku, przeprowadzono indywidualne wywiady pogłębione (IDI) w celu uzyskania bardziej szczegółowych opinii. Zakończenie procesu badawczego oraz publikację raportu końcowego zaplanowano na II kwartał 2026 roku.



**Zachęcamy do zapoznania się z innymi newsletterami na temat Branżowych Centrów Umiejętności!**



[Link do strony BCU](#)

Chcesz wiedzieć więcej?  
Napisz do nas: [zab@frse.org.pl](mailto:zab@frse.org.pl)

Opracowanie: Monika Mokrzycka



KRAJOWY  
PLAN  
ODBUDOWY

Sfinansowane przez  
Unię Europejską  
NextGenerationEU

